

## Анализ

### анкеты по выявлению уровня удовлетворенности родителей качеством образования в МКОУ СОШ № 9 Левокумского муниципального округа

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса в МКОУ СОШ № 9 в декабре месяце 2021 года было проведено анкетирование родителей.

**Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями).**

Анкетирование позволило изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Оно является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

В опросе приняли участие **258** родителей и законных представителей учащихся (**53** % от общего количества).

Метод исследования: анкетный опрос.

Результаты опроса представлены в таблице:

Вопросы	Да	Нет	Трудно сказать
Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли вы: Уровнем преподавания;	226 (87 %)	4 (1%)	28 (10%)
Организацией школьного быта;	180 (70%)	36 (13%)	42 (16%)
Питанием в школе;	249 (96%)	2 (0,1%)	7 (2%)
Состоянием школьных помещений;	201 (78%)	14 (5%)	43 (16%)
Оформлением классов;	222 (86%)	5 (1%)	31 (12%)
Материально-техническим обеспечением школы;	196 (76%)	28 (10%)	34 (13%)
Отношениями между школьниками в классе;	21 (84%)	11 (4%)	29 (11%)
Вашими отношениями с педагогами;	258 (100%)	0	0
Вашими отношениями с администрацией;	258 (100%)	0	0
Отношениями вашего ребенка с педагогами;	222 (86%)	17 (6%)	19 (7%)
Отношением вашего ребенка к школе в целом	250 (97%)	3 (0,01)	5 (1%)

2. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, культпоходов. <i>Что бы вы могли предложить в дополнение к этому перечню?</i>	202 (78%)	12 (4 %)	44 (17%)
3. Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе?	251 (97%)	4 (1%)	3 (0,01%)
4. Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами и психологами?	184 (71%)	12 (4%)	62 (24%)
5. Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе»?	223 (86%)	1 (3%)	25 (9%)
6. Имеете ли вы возможность участвовать в делах школы?	258 (100%)	0	0

100% опрошенных представителей родительской общественности отметили наличие возможности участвовать в делах школы, удовлетворены отношениями родителей с педагогами, с администрацией МКОУ СОШ № 9. Большинство родителей (97 %) полностью удовлетворены информированием об успехах и неудачах ребенка в школе, отношением собственного ребенка к школе в целом, питанием в школе. Большая часть опрошенных показала высокую степень удовлетворенности и по другим обозначенным критериям, что, несомненно, является большим плюсом организации и показателем результативности работы общеобразовательного учреждения. Так, например, уровнем преподавания полностью удовлетворены 87% опрошенных, столько же считают, что оформление классов соответствуют норме. 78% опрошенных убеждены, что в школе существует возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсы и олимпиады, выставки, смотры, спортивные и других мероприятия. В то же время был затронут ряд проблем, с которыми сталкиваются родители:

- Материально-техническим обеспечением школы не довольны 24% представителей родительской общественности;
- 29% родителей не всегда узнают что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами и психологами;
- 30% не довольны организацией школьного быта.

Многие из опрашиваемых затруднились с ответом на поставленные вопросы и не смогли указать конкретные проблемы, что вероятнее всего свидетельствует об их низкой заинтересованности и неактивном включении в учебную и внеурочную деятельность школы.

## **Общие выводы и рекомендации**

В целом по результатам анкетирования можно сделать вывод об удовлетворенности родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. В школе созданы все условия обучения, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

На вопрос может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе»? положительный ответ дали 86 % опрошенных.

Но, несмотря на это, образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования, учитывая и результаты анкетирования, можно привести:

1. Оптимальное распределение учебной нагрузки для обучающихся.
2. Постоянное обновление материально-технической базы школы: обеспечение современными техническими средствами обучения, наглядными пособиями и приборами; ремонт классов.
3. Улучшение организации питания.
4. Оптимизация работы с родителями и законными представителями обучающихся, вовлечение их в образовательный процесс.
5. Применение лично- ориентированного подхода к обучающимся.

Заместитель директора по ВР

Л.Ф. Сергеева